

Wer in Dortmund mobil sein möchte, fährt am besten mit den Bahnen und Bussen von DSW21. Moderne Fahrzeuge, ansprechende Haltestellen, gute Umsteigemöglichkeiten sowie Betriebszeiten fast rund um die Uhr sind die Voraussetzung für einen gut funktionierenden Nahverkehr.

Weil Mitarbeiter gleichzeitig auch Nahverkehrskunden sind, wissen sie, wann und wo die Weichen gestellt werden müssen. Für die reibungslose Fahrt sorgen neben den 800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Fahrdienst auch die Fachleute im Bahnbau und den Werkstätten. Technisch werden hier die Weichen für die Zukunft gestellt. Denn mit über 133 Mio. Fahrgästen jährlich steigen auch die Anforderungen an Technik und Mensch.

# DSW21



## DSW21

Deggingstraße 40  
44141 Dortmund

Gründungsjahr: 1857  
Mitarbeiterzahl: 1.952

**Kontakt:**  
Simone Mathea  
Fon: 0231 955-3392  
s.mathea@dsw21.de  
[www.dsw21.de](http://www.dsw21.de)



*Yasmin Brötzmann, Uwe Büscher, Simone Mathea,  
Dieter Rahr und Simone Radfann*

Maßnahme	Investition (€)	Nutzen	Termin
Umgestaltung des Intranets	0	Größere Transparenz der internen Leistungen aber auch der Angebote in der Stadt; Entlastung im Alltag	erledigt
Bereitstellung von Info-Broschüren etc. zu Familienthemen	800	Service für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter; Unterstützung in Sondersituationen; Mitarbeiterbindung	Jun 2012
Bedarfsabfrage bzw. Mitarbeiterbefragung Kinderbetreuung	0	Planungsgrundlage für Erweiterung des Kinderbetreuungsangebots; Unterstützung Vereinbarkeit Familie & Beruf	Jun 2012
Gesundheitstag	noch offen	Gesundheitsvorsorge; Pflegebedürftige Angehörige als ein Schwerpunktthema	Sep 2012
Notfallbetreuung für Kinder und pflegebedürftige Angehörige prüfen und organisieren	noch offen	Unterstützung der Mitarbeiter, Verbesserung der Anwesenheitsquote	ca. Okt 2012
Bedarfsabfrage bzw. Mitarbeiterbefragung pflegebedürftige Angehörige	0	Planungsgrundlage für Angebote zum Thema Pflege; Unterstützung Pflege & Beruf	Jan 2013
Berichte über FamUnDo in Mitarbeiterzeitung und Betriebsversammlungen	0	Steigerung der Mitarbeitermotivation	kontinuierlich

Familienchronik	Jahr
1. Betriebs-Kindertagesstätte in NRW wird von DSW21 gebaut 15 Plätze für Mitarbeiter, 65 Plätze gesamt	1992
Betriebsvereinbarung zur alternierenden Telearbeit	1998
Regelmäßige Mitarbeitergespräche	2005
Betriebsvereinbarung über flexible Arbeitszeit	2006